

申 出 書

年 月 日

解決責任者 様

申 出 人

住 所 〒

氏 名

電話番号

利用者との関係

_____意見・要望・苦情・不満を解決の仕組みに関する規程により、次の通り 意見・要望・苦情・不満 を申し出ます。

1.原因となった事実のあった日

年 月 日

2.第三者委員への報告及び立ち合いの可否

報告可・否

立会要・不要

3.内容及び理由（具体的に書いて下さい）

改善通知書

年 月 日

様

解決責任者

氏 名

⑩

年 月 日付け申し出の _____ への意見・要望・苦情・
不満に関して調査を行い、その結果次のような改善が行われましたので通知
します。

意見・要望・苦情・不満の主旨及び改善内容

意見・要望・苦情・不満調査結報告書

年 月 日

様

解決責任者

氏 名 ④

年 月 日付け申し出の _____ への意見・要望・苦情・

不満の調査を行いました。調査の結果、次のような結果となりましたので
報告します。

意見・要望・苦情・不満の主旨及び調査結果

意見・要望・苦情・不満について調査しない旨の通知書

年 月 日

様

解決責任者

氏 名

⑩

年 月 日付け申し出の _____ への申し出につきまして

は次の理由により調査しない事となりましたので通知します。

意見・要望・苦情・不満の主旨及び調査しない理由
